

TÉRMINOS Y CONDICIONES EDUTECHNOLOGIES

En vigor desde: 25.09.2023

Última actualización: 25.09.2023

§1.

Definiciones

Los presentes Términos y Condiciones dan las siguientes definiciones a los términos utilizados:

1. Sociedad: EDUTECHNOLOGIES Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością con sede en Łomianki Dolne 05-092, en Al. Fryderyka Chopina 108D / 26, con número NIF: 1133013628 , número REGON: 385943418, inscrita en el Registro de Empresas llevado por el Tribunal de Distrito de la Capital de Varsovia en Varsovia, Sección XIV Mercantil del Registro Nacional Judicial con el número: 0000838626, con un capital social de 5.000,00 PLN, siendo propietaria y administradora del sitio web **edutechnologies** disponible en la dirección de Internet <https://matesagusto.es>.
2. Usuario: persona física con plena capacidad jurídica que ha creado una cuenta en el Sitio Web, habiendo adquirido previamente el Libro.
3. Destinatario: persona física con plena capacidad jurídica que ha descargado la Aplicación que permite el uso de los Servicios básicos del Sitio Web sin acceso a funcionalidades remuneradas.
4. Libro: el Manual de EduTechnologies, del que forma parte el código de activación que permite al Usuario usar todos los Servicios.
5. Sitio Web: la plataforma en línea disponible en <https://matesagusto.es>, propiedad de la Sociedad y administrada por ella. Una parte integral del Sitio Web es la aplicación móvil (en adelante también la "Aplicación"), que permite el uso de los Servicios.
6. Servicio(s): la totalidad de los servicios prestados por la Sociedad al Usuario en el Sitio Web, incluyendo, en particular, pero no exclusivamente, permitir la compra del Libro de Matemáticas y otras materias escolares y permitir el acceso a la Aplicación.
7. Términos y Condiciones: los presentes términos y condiciones.
8. Política de Privacidad: el documento que rige la seguridad de la protección de la privacidad y el tratamiento de los datos personales de los Usuarios; la Política de Privacidad complementa estos Términos y Condiciones y está disponible en [<https://mathapp.dkonto.pl/dokumenty/polityka-prywatnosci.pdf>].
9. RODO: Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

10. Cuenta: parte del Sitio Web asignada individualmente al Usuario, que le permite hacer pleno uso de los Servicios.

11. Acuerdo: el acuerdo celebrado entre la Sociedad y el Usuario, cuyo objeto es el uso de los Servicios por parte del Usuario, cuyas disposiciones se establecen en los Términos y Condiciones.

§2.

Disposiciones generales

1. Los presentes Términos y Condiciones establecen las condiciones de uso de los Servicios prestados por la Sociedad.

2. Los presentes Términos y Condiciones se pondrán a disposición de cada Usuario en el Sitio Web de forma gratuita antes de la celebración del Acuerdo, y también -a petición del Usuario- de forma que el contenido de los Términos y Condiciones pueda obtenerse, reproducirse y grabarse mediante el sistema TIC utilizado por el Usuario.

3. El Usuario sólo podrá usar los Servicios tras haber leído y aceptado el contenido de los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad. Si el Usuario no acepta los Términos y Condiciones o la Política de Privacidad, no podrá usar los Servicios.

4. Determinados Servicios pueden estar sujetos a disposiciones adicionales y se proporcionará información sobre dichas disposiciones adicionales en relación con los Servicios correspondientes. Las disposiciones adicionales se añaden a los Términos y Condiciones de los Servicios específicos y formarán parte de los mismos. En caso de conflicto entre las disposiciones relativas a los Servicios en cuestión, las disposiciones adicionales prevalecerán sobre los presentes Términos y Condiciones.

4. La Política de Privacidad, disponible en [<https://mathapp.dkonto.pl/dokumenty/polityka-prywatnosci.pdf>] complementa los Términos y Condiciones.

5. Para poder usar los Servicios del Sitio Web por parte del Usuario, se deberán cumplir los siguientes requisitos técnicos mínimos:

(a) una cuenta de correo electrónico activa;

b) un navegador web instalado y actualizado, con Cookies y JavaScript habilitados;

6. Para poder usar los Servicios desde la Aplicación por parte del Usuario, deberán cumplirse los siguientes requisitos técnicos mínimos:

(a) un dispositivo móvil con sistema operativo Android o iOS;

(b) acceso a Internet;

(c) acceso a la tienda Google Play o App Store, según proceda;

(d) sistema: Android 7.1 o posterior, iOS 11.0 o posterior;

e) RAM: 2 GB como mínimo;

f) CPU arm64 para iOS, armv7a o arm64-v8a para Android;

g) tamaño de la aplicación: aprox. 80-200 MB;

h) cámara trasera del dispositivo móvil: mín. 13 Mpx, apertura f/1,9 o superior (por ejemplo, f/1,8, f/1,7).

7. El uso del Servicio, en la medida en que se preste gratuitamente, es gratuito, sin perjuicio de los posibles costes de transmisión de datos que se deriven de los contratos celebrados por el Usuario con operadores de telecomunicaciones u otros proveedores de Internet y del alcance de dicha transmisión de datos.

8. Está prohibido proporcionar contenidos ilícitos y usar los Servicios de forma contraria a lo dispuesto en los Términos y Condiciones, la legislación aplicable, las buenas costumbres y las normas de convivencia social. Las disposiciones detalladas sobre la regulación del uso indebido de los Servicios se describen en otros apartados de los Términos y Condiciones.

9. El Sitio Web y sus componentes, incluidos el diseño y el contenido, están protegidos por derechos de autor y/u otros derechos de propiedad intelectual. Estos elementos no pueden ser reproducidos, distribuidos o publicados por el Usuario, en parte o en su totalidad, sin el consentimiento de la Sociedad. En particular, los Términos y Condiciones no permiten al Usuario reproducir, distribuir, prestar, ceder o cualquier otra forma de redistribución, directa o indirecta, remunerada o no, de los elementos del Sitio Web sin el consentimiento de la Sociedad.

§3.

Estatus del Usuario y del Destinatario

1. Sin perjuicio de lo dispuesto en los párrafos 2 y 3 del presente apartado, sólo podrán ser Usuarios o Destinatarios las personas físicas mayores de 18 años que tengan plena capacidad jurídica.

2. Si el Usuario o Destinatario tiene entre 13 y 18 años, podrá usar los Servicios en la medida en que pueda adquirir derechos y contraer obligaciones de conformidad con las disposiciones de la legislación aplicable al Usuario o Destinatario. Si las disposiciones de la legislación aplicable al Usuario o Destinatario requieren el consentimiento del tutor legal para usar los Servicios, el tutor legal deberá consentir la celebración del Acuerdo y el uso de los Servicios por parte del Usuario o Destinatario menor de edad a más tardar en el momento de la celebración del Acuerdo.

3. El tutor legal del Usuario o Destinatario que tenga entre 13 y 18 años de edad deberá, siempre que la Sociedad se lo solicite, presentar su consentimiento para celebrar el Acuerdo y usar los Servicios.

4. Para poder usar plenamente los Servicios, el Usuario debe tener una Cuenta activa. Para ello, deberá completar el procedimiento de registro a través del Sitio Web, utilizando las funcionalidades pertinentes y facilitando sus datos.

5. Tras el registro de la Cuenta, se celebra el Acuerdo entre la Sociedad y el Usuario por tiempo indefinido.

6. La creación de una Cuenta es posible utilizando las funcionalidades pertinentes del Sitio Web.
7. El Servicio podrá enviar a los Usuarios activos correos electrónicos relativos a cambios en el uso de los Servicios.
8. El Usuario puede eliminar su Cuenta en cualquier momento, sin indicar el motivo, enviando una solicitud por escrito a la dirección: c/F. Chopin 108D/26, 05-092, Łomianki Dolne o utilizando la funcionalidad adecuada disponible en el Sitio Web. La eliminación de la Cuenta equivale a la rescisión del Acuerdo con efecto inmediato, por lo que el Usuario renuncia a los Servicios y pierde todos los materiales obtenidos a través de la Cuenta.
9. El Usuario es responsable de lo que ocurra en su Cuenta y a través de ella (a menos que su Cuenta haya sido pirateada por un tercero). Por lo tanto, el Usuario no puede compartir la Cuenta con terceros y es responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña. Si el Usuario advierte que una persona no autorizada está utilizando o ha utilizado su Cuenta, está obligado a informar inmediatamente a la Sociedad. La Cuenta es intransferible.
10. El Usuario sólo tiene derecho a tener una Cuenta en el Servicio.
11. La cancelación de la Cuenta por parte del Usuario no afectará a su posible responsabilidad frente a la Sociedad por cualquier actividad realizada dentro del Servicio que esté prohibida en virtud de los Términos y Condiciones o de la legislación generalmente aplicable.
12. Dentro del ámbito del Servicio, está especialmente prohibido:
 - a) duplicar el Sitio Web o sus elementos de cualquier forma y en cualquier medida;
 - b) interferir en el código fuente del Sitio Web y sus elementos de cualquier forma y en cualquier medida;
13. La infracción de las normas establecidas en los Términos y Condiciones por parte del Usuario o Destinatario puede dar lugar al bloqueo temporal o permanente del acceso al Servicio, así como a la eliminación definitiva de la Cuenta del Usuario.

§4.

Servicios

1. La principal funcionalidad de los Servicios prestados por la Sociedad como parte del Sitio Web es proporcionar al Usuario la oportunidad de aprender ciencias a nivel de escuela primaria.
2. La Sociedad no será responsable de las consecuencias del uso indebido de los Servicios, incluido, en particular, el mal uso.
3. La Sociedad podrá ampliar libremente los Servicios y crear nuevos Servicios en el futuro. Los Servicios actualizados o nuevos podrán estar sujetos a disposiciones adicionales de los Términos y Condiciones, de las que se informará a los Usuarios y Destinatarios antes de su entrada en vigor.

4. La Sociedad podrá, sin modificar los Términos y Condiciones, introducir en cualquier momento el pago por los Servicios seleccionados. El acceso a dichos Servicios estará entonces sujeto al pago según el modelo adoptado por la Sociedad (por ejemplo, modelo de suscripción / pago único) y de conformidad con la lista de precios.
5. En caso de que se introduzca un cargo por los Servicios, tal y como se menciona en el apartado 4 anterior, se notificará por correo electrónico a los Usuarios y Destinatarios existentes con al menos 7 días de antelación y se les informará de los detalles de la prestación continuada de los Servicios.
6. Los Usuarios obtienen acceso a los Servicios completos como resultado de registrar una Cuenta y comprar el Libro introduciendo el código de activación en la Aplicación, que reciben con el Libro.
7. Los Destinatarios podrán usar los Servicios de forma limitada, teniendo acceso únicamente a las funciones gratuitas de la Aplicación.

§5.

Proceso de pedido

1. El precio para acceder a la gama completa de servicios, incluida la compra del Libro, se indica en <https://matesagusto.es> y se expresa en euros (EUR) brutos (IVA incluido) y no incluye los gastos de envío.
2. El precio que figura en <https://matesagusto.es> en el momento de realizar el pedido es el precio vinculante y definitivo.
3. Formas de pago disponibles:
 - a) pago en línea a través de "PayPal"
4. El usuario deberá abonar una tasa adicional por el envío del Libro.
5. Al realizar un pedido, el Usuario selecciona un paquete con el Libro haciendo clic en el icono "Pedido" y, a continuación, elige el método de entrega y la forma de pago.
6. El Usuario que disponga de un código de descuento tiene derecho a utilizarlo en el proceso de realización de un pedido, lo que equivale a obtener un descuento. Las disposiciones pertinentes que rigen la política de descuentos de la Sociedad están contenidas en la Política de Descuentos (enlace: <https://mathapp.dkonto.pl/dokumenty/polityka-rabatowa.pdf>) y pueden ser modificadas por la Sociedad.
7. Al hacer el pedido, el Usuario declara haber leído y aceptado los Términos y Condiciones marcando la casilla correspondiente.
8. El Usuario confirma el pedido haciendo clic en el icono "Pedido con obligación de pago".
9. Al hacer el pedido, usted acepta recibir factura IVA electrónica y recibir documentos relativos a la venta distintos de una factura.
10. Una vez hecho el pedido, la Sociedad envía al Usuario una confirmación de aceptación del pedido.

11. La Sociedad no será responsable de ningún retraso en la entrega derivado de datos incorrectos facilitados por el Usuario o de una dirección de entrega incorrecta.

12. El plazo se calcula a partir del momento de la autorización positiva del pago.

§6.

Derechos de autor

1. El Sitio Web, todos sus componentes, incluidos, en particular, el código fuente y los gráficos utilizados, así como la Aplicación, en tanto que obras, son objeto de derechos de autor, sobre los que la Sociedad posee derechos patrimoniales plenos y exclusivos.

2. La Sociedad, al permitir que el Usuario y el Destinatario utilicen el Sitio web, concede a los arriba mencionados una licencia limitada territorialmente al territorio de España y limitada en el tiempo a la posesión de la Aplicación instalada con acceso a los Servicios para el uso de los Servicios con fines educativos y para uso privado exclusivamente. El alcance del acceso a los Servicios (el alcance del objeto de la licencia) y el posible pago de una tasa, depende del estatus del Usuario / Destinatario.

3. El libro, como obra, está sujeto a la legislación sobre derechos de autor, por lo que no está permitido utilizarlo total o parcialmente con fines comerciales o de otro tipo que no hayan sido expresamente autorizados con antelación por la Sociedad.

4. Todas las tareas, ejercicios y otros elementos que constituyan el contenido de los Servicios estarán sujetos a derechos de autor, y la Sociedad será titular de todos los derechos patrimoniales de autor sobre la obra u obras mencionadas.

5. La Sociedad tendrá derecho a modificar el contenido de los Servicios prestados en la Aplicación en cualquier momento, incluyendo, en particular, la adición, modificación o supresión de material educativo.

§7.

Responsabilidad

1. La Sociedad no será responsable de los daños causados, imputables al Usuario o al Destinatario, en las siguientes circunstancias:

(a) incumplimiento por parte del Usuario o Destinatario de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones,

b) que el Usuario o Destinatario ponga a disposición de terceros los datos de acceso a la Cuenta,

c) uso indebido del Sitio Web.

2. La Sociedad no es responsable del contenido ni de los efectos de los anuncios mostrados en el Servicio.

3. La Sociedad no será responsable de los fallos del Servicio y otros problemas técnicos derivados de fuerza mayor.

§8.

Disposiciones especiales

1. Estas disposiciones especiales de los Términos y Condiciones reguladas en este apartado se aplicarán a los Usuarios y Destinatarios que no sean consumidores. No se aplicarán en las relaciones con los consumidores.

2. La Sociedad no será responsable ante el Usuario o el Destinatario por daños resultantes de falta involuntaria ni por lucro cesante.

3. Los litigios que surjan entre el Usuario o Destinatario que no sea consumidor y la Sociedad serán resueltos por el tribunal competente del domicilio social de la Sociedad.

4. La Sociedad podrá eliminar la Cuenta de un Usuario o Destinatario en caso de incumplimiento de los Términos y Condiciones por parte del Usuario o Destinatario.

§9.

Reclamaciones

1. El Usuario o Destinatario tendrá derecho a presentar una reclamación. La reclamación deberá contener, como mínimo, los datos que permitan la identificación del Usuario o Destinatario y la indicación de las reservas y observaciones justificadas relativas a los Servicios. Las reclamaciones podrán presentarse, de conformidad con las normas generales del derecho, en la dirección del domicilio social de la Sociedad: al. F. Chopina 108D/26, 05-092, Łomianki Dolne, así como por correo electrónico: kontakt@edutechnologies.eu.

2. Las reclamaciones deben presentarse a más tardar 14 días después de que se produzca el hecho objeto de la reclamación.

3. La Sociedad examinará las reclamaciones en un plazo de 14 días, a menos que el Usuario o Destinatario no haya descrito el objeto y el alcance de la reclamación de forma que sea posible examinarla o no haya facilitado datos que permitan la identificación del Usuario o Destinatario. En tal caso, el plazo para el examen de la reclamación empezará a contar a partir de la fecha en que el Usuario o Destinatario haya facilitado a la Sociedad la información que falte.

4. La Sociedad enviará su respuesta a la reclamación a la dirección indicada por el Usuario o Destinatario en su reclamación o en otra forma elegida por éste (teléfono/dirección de correo electrónico).

5. Un Libro puede ser reclamado en particular si la copia entregada del Libro tiene errores de impresión o daños físicos.

§10.

Errores en el funcionamiento del Sitio Web

1. En caso de problemas con el funcionamiento del Sitio Web o cualquier otro tipo de problema relacionado con la prestación de los Servicios, el Usuario o Destinatario deberá ponerse en contacto con la Sociedad mediante correo electrónico dirigido a: kontakt@edutechnologies.eu.
2. Si la notificación se refiere a un error ocurrido en el Sitio Web, el Usuario o Destinatario deberá describir el error con la mayor precisión posible para que la Sociedad pueda proceder inmediatamente a su eliminación.

§11.

Rescisión del contrato

1. El Usuario o Destinatario, siendo consumidor, podrá desistir del Acuerdo celebrado con la Sociedad basándose en lo dispuesto por la ley, sin alegar motivo alguno, en el plazo de 30 días a partir de la fecha de su celebración. Se considerará cumplido el plazo si, antes de su vencimiento, el Usuario o Destinatario envía una declaración de desistimiento del Acuerdo. En el caso de Usuarios que hayan adquirido el Libro, el plazo es de 30 días desde la recepción del Libro.
2. El consumidor no tendrá derecho de desistimiento del acuerdo de prestación de servicios celebrado fuera del establecimiento o a distancia cuando la empresa haya ejecutado el servicio en su totalidad con el consentimiento expreso del consumidor, que habrá sido informado antes de la ejecución del servicio por la empresa de que perderá su derecho de desistimiento una vez que la empresa haya prestado el servicio.
3. En caso de desistimiento del acuerdo, éste se considerará no celebrado y la parte que desista del acuerdo quedará liberada de todas sus obligaciones. Se devolverá lo que las partes hayan prestado. La devolución del objeto tendrá lugar sin demora, a más tardar en un plazo de catorce días a partir del día del desistimiento. Si la parte que desiste ha elegido un método de envío distinto al método de entrega ordinario más barato ofrecido por la Sociedad, la Sociedad no estará obligada a reembolsar a la parte que desiste los costes de envío del objeto que superen los costes del método de entrega ordinario (más barato).
4. La parte que desista será responsable de cualquier disminución del valor del objeto que resulte del uso del objeto más allá de lo necesario para constatar su naturaleza, características y funcionamiento.
5. La parte que desista sólo correrá con los gastos directos de devolución del objeto a la Sociedad, incluidos los gastos de envío del objeto a la Sociedad.
6. La declaración de desistimiento incluirá: identificación del destinatario, fecha de celebración del acuerdo/recepción del objeto, nombre, apellidos y dirección de la parte que desiste, información sobre el objeto del desistimiento y declaración relativa a la rescisión del contrato con la Sociedad, y si la declaración se realiza en papel deberá estar firmada.

7. Para desistir del acuerdo, puede utilizar el formulario preparado por la Sociedad (enlace), aunque no está obligado a hacerlo.

8. La declaración de desistimiento del acuerdo deberá enviarse por carta a la dirección: al. F. Chopina 108D/26, 05-092, Łomianki Dolne o por correo electrónico a la dirección support@edutechnologies.eu.

9. Si es necesario un reembolso, el vendedor reembolsará el pago utilizando el mismo medio de pago empleado por el consumidor, a menos que éste haya aceptado expresamente un método de reembolso diferente.

§12.

Modificación de los Términos y Condiciones

1. La Sociedad podrá modificar los presentes Términos y Condiciones por importantes motivos legales (cambio de las leyes de aplicación general relativas a la actividad de la Sociedad o a la forma de la actividad de la Sociedad) o por motivos técnicos o relacionados con el desarrollo de los Servicios. El motivo de la modificación se indicará cada vez como se indica a continuación.

2. Los Usuarios y Destinatarios serán informados de la modificación de los Términos y Condiciones en un correo electrónico enviado 7 (siete) días antes de la entrada en vigor de los nuevos Términos y Condiciones. En ese momento, el Usuario o Destinatario que sea consumidor deberá aceptar o rechazar de nuevo los Términos y Condiciones. Por otro lado, si el Usuario o Destinatario que no sea consumidor no rescinde el Acuerdo en el plazo mencionado, se considerará que acepta sin reservas los Términos y Condiciones modificados.

3. La prestación de Servicios iniciada con anterioridad a la modificación de los Términos y Condiciones estará sujeta a lo dispuesto en los Términos y Condiciones en la versión vigente en el momento del inicio de la prestación de Servicios. Las modificaciones de los Términos y Condiciones no podrán vulnerar los derechos adquiridos por los Usuarios.

§13.

Resolución de litigios

1. La ley aplicable a las obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones es la ley polaca. Los contratos se celebrarán en lengua polaca.

2. El consumidor tiene la posibilidad de recurrir a medios alternativos de resolución de litigios (ADR), en particular a través de la mediación, la conciliación o el arbitraje (tribunal de arbitraje). La lista de instituciones a las que el consumidor puede recurrir para la resolución de litigios mediante ADR puede consultarse en este enlace: http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.htm.

3. Los consumidores también pueden hacer uso de los procedimientos extrajudiciales de reclamación y recurso presentando su reclamación a través de la aplicación web EU ODR, disponible en: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

4. Si el Usuario no desea utilizar ADR u ODR, cualquier disputa que surja en relación con los Términos y Condiciones o los Servicios será resuelta por un tribunal de justicia. A la hora de determinar la competencia del tribunal, se tendrán en cuenta las normas establecidas en el acto jurídico pertinente para el Usuario que sea consumidor.

§14.

Disposiciones finales

1. En los asuntos no regulados por estos Términos y Condiciones, se aplicarán las disposiciones de la legislación polaca, incluido el Código Civil, así como las disposiciones de la Ley de Derechos del Consumidor, la Ley de Protección de Datos Personales y RODO.

2. Nada de lo dispuesto en los Términos y Condiciones excluirá o limitará, en ningún aspecto, los derechos del consumidor en virtud de la legislación aplicable, ni se interpretará de ese modo.

3. Si alguna de las disposiciones de los Términos y Condiciones resultara legalmente inválida o ineficaz, esta circunstancia no afectará a la validez y eficacia de las restantes disposiciones.